

### **Algemene Voorwaarden**

1. In het geval dat de klant besluit om, op basis van onderzoek/diagnose, van reparatie af te zien, dan zullen enkel de kosten voor onderzoek/diagnose in rekening worden gebracht. Dit is € 60,- inclusief BTW.
2. In het geval dat tijdens de uitvoering van de reparatie duidelijk wordt dat de initiële globaal begrote kosten zullen worden overschreden, zal de monteur dit overleggen met de klant.
3. In het geval dat er een tweede servicebezoek voor dezelfde reparatie noodzakelijk zal zijn, dan zullen er voor dit tweede servicebezoek geen diagnosekosten worden gerekend.
4. Reparaties worden uitgevoerd op het aangegeven adres.
5. De klant ontvangt een gespecificeerde rekening met betrekking tot de reparatie die uitgevoerd is.
6. Reparaties aan wasmachines, vaatwassers, wasdrogers, koelkasten en vriezers, worden tegen contante betaling en pin-betalingen verricht.
7. Op alle uitgevoerde reparaties door [witgoedreparatieservicehaarlem.nl](http://witgoedreparatieservicehaarlem.nl) geldt een garantie van zes maanden. Op onderdelen geldt er eveneens een garantie van 6 maanden.  
De reparatienota geldt hierbij als garantiebewijs. Normale slijtage en slijtage aan onderhevige onderdelen, zoals glas, kunststof en rubber zijn van deze garantie uitgesloten.
8. Een onderdeel dat speciaal voor en in opdracht van de klant besteld wordt, dient te allen tijde te worden afgenomen.
9. Mocht u na de ontvangst en installatie van een nieuwe machine toch besluiten deze te willen retourneren, kunt u zich beroepen op uw herroepingsrecht.  
Dit houdt in dat u de aankoop binnen 14 dagen na ontvangst van het product zonder opgave van redenen kunt ontbinden.  
U kunt gebruik maken van deze mogelijkheid, mits het product ongebruikt en onbeschadigd is.
10. Bij geld retour geldt een minimale termijn van 4 weken na het indienen van de klacht.